


**PLAN DE GOBIERNO DIGITAL DE LA EMPRESA NACIONAL DE  
LA COCA S.A.  
2022 – 2026**

**Enero 2023**


	<b>CARGO</b>	<b>FIRMA</b>
<b>Elaborado por:</b>	<b>Coordinador de Tecnologías de la Información y Comunicaciones</b>	
<b>Revisado por:</b>	<b>Gerente de Planeamiento, Presupuesto e Informático</b>	
<b>Homologado por:</b>	<b>Analista de Planeamiento</b>	
<b>Aprobado por:</b>	<b>Comité de Gobierno Digital de la Empresa Nacional de la Coca Sociedad Anónima</b>	<b>Acta de Reunion Comité de Gobierno Digital 2023-01</b>

	Plan de Gobierno Digital ENACO S.A.	Código:	PL-S__-001
		Versión:	00
		Página:	2 de 35


## ÍNDICE

### Contenido

ÍNDICE .....	2
1. INTRODUCCIÓN .....	4
2. BASE LEGAL.....	4
3. ENFOQUE ESTRATÉGICO DE LA ENTIDAD .....	5
3.1. Visión Sectorial de la Corporación FONAFE.....	5
3.2. Visión, Misión y Valores de ENACO S.A.....	6
3.2.1. Visión.....	6
3.2.2. Misión .....	6
3.2.3. Valores .....	6
3.3. Objetivos Estratégicos.....	7
3.4. Matriz Estrategica .....	9
3.5. Políticas, leyes y planes nacionales en materia de Gobierno Digital .....	11
3.5.1. Agenda Digital Peruana 2.0.....	11
3.5.2. Ley de Gobierno Digital .....	11
3.5.3. Modelo de Gestion Documental – MGD .....	12
3.5.4. Documentos institucionales.....	13
3.5.5. Situacion Tecnologica .....	13
4. SITUACIÓN ACTUAL DEL GOBIERNO DIGITAL.....	14
4.1. Estructura Organizacional del Gobierno Digital y Gestión de las Tecnologías Digitales .	14
4.1.1. Estructura Organizacional del Gobierno Digital.....	14
4.1.2. Gestión de las Tecnologías Digitales .....	15
4.2. Infraestructura Tecnológica .....	18
4.3. Cumplimiento de la Regulación Digital .....	20
4.4. Procesos Digitalizados de la Entidad .....	20
4.5. Servicios Digitales .....	21

 <b>ENACO S.A.</b> <small>EMPRESA NACIONAL DE LA COCA S.A.</small>	Plan de Gobierno Digital ENACO S.A.	Código:	PL-S__-001
		Versión:	00
		Página:	3 de 35

4.6. Seguridad de la información.....	21
4.7. Presupuesto de Gobierno Digital.....	21
5. OBJETIVOS DEL GOBIERNO DIGITAL .....	22
5.1. Desafíos de Gobierno Digital .....	22
5.2. Objetivos de Gobierno Digital.....	23
6. PORTAFOLIO DE PROYECTOS DE GOBIERNO DIGITAL.....	26
6.1. Listado de Proyectos.....	26
6.2. Alineamiento de proyectos con los objetivos de Gobierno Digital.....	33

	Plan de Gobierno Digital ENACO S.A.	Código:	PL-S__-001
		Versión:	00
		Página:	4 de 35

## 1. INTRODUCCIÓN

La Presidencia del Consejo de Ministros, se encuentra impulsando el proceso de transformación digital en las entidades de la Administración Pública con la finalidad de establecer un Gobierno Digital que genere valor público, fortaleciendo la atención de los ciudadanos y personas en general.

Alineado a este proceso de transformación digital en la empresa ENACO S.A. se plantea *el uso de tecnologías digitales y datos para la creación de valor público*. Se plantea establecer una colaboración directa con las distintas entidades del sector público, que permita a la empresa prestar *servicios digitales en condiciones interoperables, seguras, disponibles y que faciliten la transparencia para el ciudadano*.


En ENACO S.A. se ha constituido un Comité de Gobierno Digital, que tiene como función principal la formulación del Plan de Gobierno Digital, y en coordinación con el Líder de Gobierno Digital de la entidad establece las políticas, objetivos, planes y acciones para llevar a cabo el desarrollo del gobierno digital en la entidad.

El Plan de Gobierno Digital *es un documento único orientado a integrar y mejorar las actividades que anteriormente las entidades públicas integrantes del Sistema Nacional de Informática debían hacer con diferentes planes como el Plan Estratégico de Gobierno Electrónico, Plan Estratégico de Tecnologías de Información y el Plan Operativo Informático*. De igual forma, el mencionado plan esta articulado con *los objetivos del Plan Estratégico Sectorial, Plan Estratégico Institucional*.

El Plan de Gobierno Digital de ENACO S.A. tiene un horizonte comprendido desde el año 2022 al 2026 y será un instrumento de gestión estratégica en materia de gobierno digital a fin de fortalecer los servicios vigentes e impulsar la digitalización de nuevos servicios, mejorando así la atención de sus principales grupos de interés. De igual manera, el presente documento tiene como propósito impulsar el proceso de transformación digital en la entidad a fin de generar eficiencia y eficacia en la Administración Pública.

## 2. BASE LEGAL

- Ley N° 29158 – Ley Orgánica del Poder Ejecutivo.
- Decreto Legislativo N° 1412, que aprueba la Ley de Gobierno Digital.
- Decreto Legislativo N° 604, que crea el Sistema Nacional de Informática.
- Decreto Supremo N° 066-2011-PCM, que aprueba el Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información en el Perú – La Agenda Digital Peruana 2.0.
- Decreto Supremo N° 081-2013-PCM, que aprueba la Política Nacional de Gobierno Electrónico 2013 - 2017.

	Plan de Gobierno Digital ENACO S.A.	Código:	PL-S__-001
		Versión:	00
		Página:	5 de 35


- Decreto Supremo N° 022-2017-PCM, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones de la Presidencia del Consejo de Ministros.
- Decreto Supremo N° 033-2018-PCM, que crea la Plataforma Digital Única del Estado Peruano y establecen disposiciones adicionales para el desarrollo del Gobierno Digital.
- Resolución Ministerial N° 119-2018-PCM, que dispone la creación de un Comité de Gobierno Digital en cada entidad de la Administración Pública.
- Resolución de Secretaría de Gobierno Digital N° 004-2018-PCM/SEGDI, que aprueba los lineamientos para la gestión y planificación del Gobierno Digital en la Administración Pública.
- Plan Estratégico Institucional de ENACO S.A. 2022-2026, en proceso de aprobación, en FONAFE a la espera de aprobación.
- Ley N° 27658 - Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado.
- Ley N° 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Ley N° 27806 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Decreto Supremo N° 006-2017-JUS, que aprueba el Texto Único Ordenado que sistematiza la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Decreto Legislativo N° 1310 que aprueba medidas adicionales de simplificación administrativa.
- Decreto Supremo N° 066-2011-PCM, que aprueba el Plan de Desarrollo de la Sociedad de la Información en el Perú.
- Decreto Supremo N° 004-2013-PCM, que aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública.
- Decreto Supremo N° 081-2013-PCM, que aprueba la Política Nacional de Gobierno Electrónico 2013-2017.

### 3. ENFOQUE ESTRATÉGICO DE LA ENTIDAD

El Plan de Gobierno Digital 2022-2026 de ENACO S.A. (en adelante, PGD), tiene como marco al Plan Estratégico Institucional del mismo período que articula y orienta las acciones de la entidad para el logro de su visión, misión y el cumplimiento de sus objetivos estratégicos. La formulación del PGD forma parte de una estrategia para fortalecer la satisfacción de los grupos de interés vinculados con la institución: estado, empresas, colaboradores y ciudadanos.

#### 3.1. Visión Sectorial de la Corporación FONAFE

*“Empresas del Estado que gozan del reconocimiento de la sociedad por su buen desempeño y que son referentes a nivel internacional”.*

	Plan de Gobierno Digital ENACO S.A.	Código:	PL-S__-001
		Versión:	00
		Página:	6 de 35

## 3.2. Visión, Misión y Valores de ENACO S.A.

### 3.2.1. Visión

“Ser una empresa comercializadora e industrializadora de la hoja de coca legal, con productos innovadores y de alta calidad, aceptados y valorados en el mercado nacional e internacional, que cumple un rol social con sus proveedores y desarrolla la excelencia en su gestión”.

### 3.2.2. Misión

“Somos la única empresa del Estado Peruano autorizada para acopiar, industrializar y comercializar la hoja de coca y sus productos derivados a nivel nacional e internacional; estamos comprometidos con nuestros clientes, contribuyendo al desarrollo del país en el marco de las normas legales vigentes y la Política Nacional contra las drogas”.

### 3.2.3. Valores


**Compromiso:** comprometidos con el crecimiento de nuestra organización, con los productores, con nuestros clientes y con la Política Nacional contra las drogas.

**Innovación:** Promovemos la investigación de la hoja de coca, el desarrollo de nuevos productos que satisfagan las necesidades del mercado y la mejora continua de nuestra organización.

**Calidad en el producto:** Entregamos productos con altos estándares de calidad, enfocados en cumplir con los requisitos y expectativas de nuestros clientes.

**Integridad:** Actuamos basados en principios éticos, siendo consecuentes, honestos, veraces y justos. Respetamos y revaloramos las costumbres ancestrales de las comunidades con las que nos relacionamos.


**Integración:** Compartimos una misma visión, misión y valores y construimos las sinergias necesarias para alcanzarlos. Damos lo mejor de nosotros en cada acción que realizamos, manteniendo una actitud positiva y un espíritu colaborativo y solidario.

	Plan de Gobierno Digital ENACO S.A.	Código:	PL-S__-001
		Versión:	00
		Página:	7 de 35

### 3.3. Objetivos Estratégicos


ENACO S.A. Según el Plan Estratégico Institucional 2022-2026, ha definido los siguientes objetivos estratégicos:

Perspectiva	Objetivo Estratégico Institucional ENACO S.A.	Detalle del Objetivo
Financiera	OEI1. Incrementar el valor económico de la empresa	Objetivo de resultado que busca medir la rentabilidad de ENACO S.A y con ello su sostenibilidad en el tiempo.
Grupo de interés	OEI2. Incrementar el valor social	Objetivo que busca incrementar la captación de hoja de coca legal de calidad para alcanzar volúmenes acordes al mercado y que puede ser medido a partir del nivel de compra a productores empadronados.
	OEI3. Incrementar la participación de mercado	Objetivo que busca posicionar a ENACO S.A en el mercado como entidad encargada de la comercialización e industrialización de la hoja de coca y derivados.
	OEI4. Incrementar la satisfacción del cliente	Objetivo que busca posicionar a ENACO S.A. ante sus clientes.
Procesos	OEI5. Optimizar los procesos	Objetivo que busca mejorar y optimizar los procesos, orientados hacia la transformación digital en el uso de tecnologías y fortalecimiento institucional.
	OEI5.1. Mejorar la Gestión de Gobernanza Corporativa en la Empresa.	Objetivo que busca mejorar la eficiencia en los procesos corporativos para la toma de decisiones.
	OEI5.2. Fortalecer la Gestión por Procesos	Objetivo que busca realizar la mejora continua a los procesos definidos en la empresa.
	OEI 5.3. Transformación Digital en el uso de tecnologías	Objetivo que busca rediseñar e implementar nuevas tecnologías a los procesos de producción industrial.

 <b>ENACO S.A.</b> <small>EMPRESA NACIONAL DE LA COCA S.A.</small>	<p align="center">Plan de Gobierno Digital ENACO S.A.</p>	Código:	PL-S__-001
		Versión:	00
		Página:	8 de 35

	OEI 5.4. Fortalecer la innovación para el reconocimiento de propiedades de la hoja de coca y su industrialización.	Objetivo que busca coberturar el mercado con nuevos productos industriales, a través de la innovación y aprovechamiento de las propiedades de la hoja de coca.
Aprendizaje	OEI6. Fortalecer las competencias del personal	Objetivo que busca fortalecer la empresa poniendo énfasis en el desarrollo de las capacidades en el personal que colabora en la organización.
Aprendizaje	OEI7. Mejorar el clima laboral	Objetivo que busca incrementar la satisfacción y el nivel de compromiso del trabajador con la empresa.
	OEI8. Implementar procesos de transformación digital.	Objetivo que busca mantener actualizado al personal con los cambios tecnológicos de transformación digital a los procesos de la Empresa.



 <b>ENACO S.A.</b> <small>EMPRESA NACIONAL DE LA COCA S.A.</small>	Plan de Gobierno Digital ENACO S.A.	Código:	PL-S__-001
		Versión:	00
		Página:	9 de 35


### 3.4. Matriz Estrategica

Perspectiva	OEI ENACO S.A.	Indicador	Unidad de Medida	Ponderación *	Línea Base		Metas				
					Año	Valor	2022	2023	2024	2025	2026
Financiera	OEI 1. Incrementar el valor económico de la empresa	Rentabilidad sobre el Patrimonio – ROE	Porcentaje (%)	9.1%	2021	-7.71	-3.5	0.0	6.10	6.71	7.32
		EBITDA	Millones de soles (MM S/)	9.1%	2021	-3.3	-2.0	0.0	1.8	2.9	4.2
Grupo de interés	OEI 2. Incrementar el valor social	Incremento del nivel de captación de hoja de coca de calidad	Porcentaje (%)	9.1%	2021	-34.8	-8.9	1.5	1.7	3.4	3.4
Grupo de interés	OEI 3. Incrementar la participación de mercado	Incremento del nivel de venta del canal tradicional	Porcentaje (%)	9.1%	2021	-30.6	21.3	23.7	9.3	8.9	8.6
		Incremento del nivel de venta de las líneas del canal industrial	Porcentaje (%)	9.1%	2021	91.7	39.8	1.66	1.70	1.73	1.76
		Incremento del nivel de ventas de exportación	Porcentaje (%)	9.1%	2021	99.93	47.34	1.38	1.41	1.44	1.46
Grupo de interés	OEI 4. Incrementar la satisfacción del cliente	Nivel de satisfacción del cliente	Porcentaje (%)	9.0%	2021	-	-	LB	LB+2%	+2%	+2%
Procesos	OEI 5. Optimizar los procesos	Nivel de cumplimiento de los procesos, orientado a la transformación digital de tecnologías.	Porcentaje (%)	9.1%	2021	90.0	91%	92%	93%	94%	95%

Perspectiva	OEI ENACO S.A.	Indicador	Unidad de Medida	Ponderación *	Línea Base		Metas				
					Año	Valor	2022	2023	2024	2025	2026
Aprendizaje	OEI 6. Fortalecer las competencias del personal	Incremento del nivel de aprendizaje del trabajador	Porcentaje (%)	9.1%	2021	48.0	49%	50%	51%	52%	53%
	OEI 7. Mejorar el clima laboral	Índice de clima laboral	Porcentaje (%)	9.1%	2021	64.3	64%	65%	66%	67%	68%
	OEI 8. Implementar procesos de transformación digital.	Índice de avance a los procesos de transformación digital implementados	Porcentaje (%)	9.1%	2021	-	-	2.5%	5%	10%	15%

\*Porcentaje que establece la importancia del indicador dentro de la matriz estratégica. La suma de todos estos porcentajes debe ser 100%.

LB: Línea base

	Plan de Gobierno Digital ENACO S.A.	Código:	PL-S__-001
		Versión:	00
		Página:	11 de 35

### 3.5. Políticas, leyes y planes nacionales en materia de Gobierno Digital

Se ha considerado para el desarrollo del Plan de Gobierno Digital las siguientes políticas, leyes y planes nacionales relacionados al Gobierno Digital:

#### 3.5.1. Agenda Digital Peruana 2.0


La Agenda Digital Peruana 2.0 define una Visión del desarrollo de la Sociedad de la Información y el Conocimiento en el Perú, a ser desarrollada a través de ocho objetivos :

- Objetivo 1: Asegurar el acceso inclusivo y participativo de la población de áreas urbanas y rurales a la Sociedad de la Información y del Conocimiento.
- Objetivo 2: Integrar, expandir y asegurar el desarrollo de competencias para el acceso y participación de la población en la Sociedad de la Información y del Conocimiento.
- Objetivo 3: Garantizar mejores oportunidades de uso y apropiación de las TIC que aseguren la inclusión social, el acceso a servicios sociales que permita el ejercicio pleno de la ciudadanía y el desarrollo humano en pleno cumplimiento de las Metas del Milenio.
- Objetivo 4: Impulsar la investigación científica, el desarrollo tecnológico y la innovación con base en las prioridades nacionales de desarrollo.
- Objetivo 5: Incrementar la productividad y competitividad a través de la innovación en la producción de bienes y servicios, con el desarrollo y aplicación de las TIC.
- Objetivo 6: Desarrollar la industria nacional de TIC competitiva e innovadora y con presencia internacional.
- Objetivo 7: Promover una Administración Pública de calidad orientada a la población.
- Objetivo 8: Lograr que los planteamientos de la Agenda Digital Peruana 2.0 se inserten en las políticas locales, regionales, sectoriales, y nacionales a fin de desarrollar la Sociedad de la Información y el conocimiento.

#### 3.5.2. Ley de Gobierno Digital

La ley de gobierno digital (Decreto Legislativo 1412 del 13/09/2018), define los objetivos de Gobierno Digital que son los siguientes:

- Objetivo 1: Normar las actividades de gobernanza, gestión e implementación en materia de tecnologías digitales, identidad digital, servicios digitales, arquitectura digital, interoperabilidad, seguridad digital y

	Plan de Gobierno Digital ENACO S.A.	Código:	PL-S__-001
		Versión:	00
		Página:	12 de 35

datos.

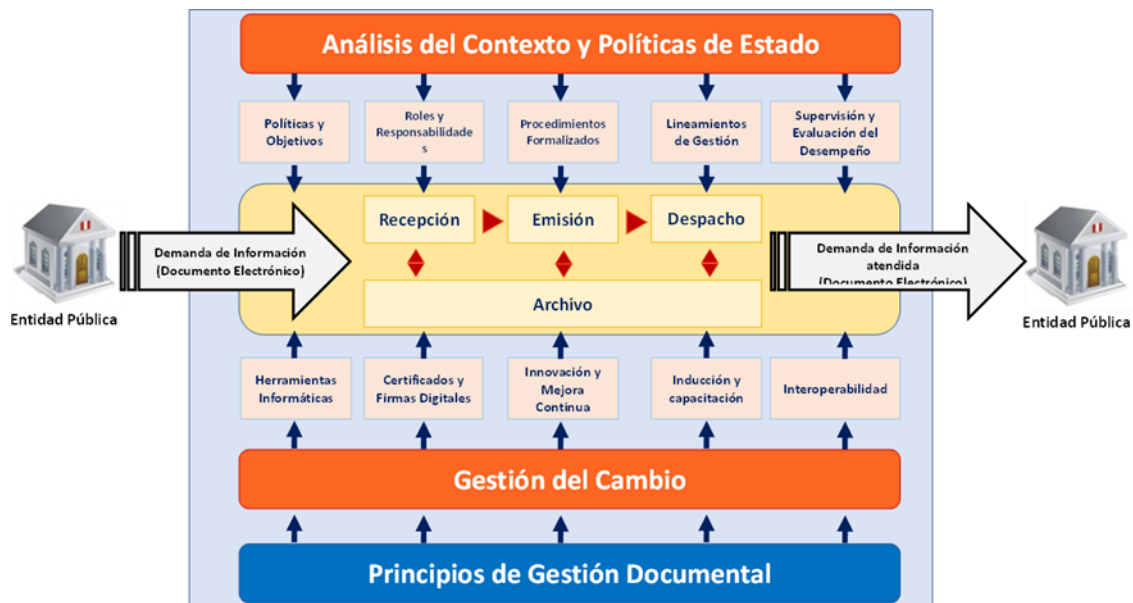
- Objetivo 2: Coordinar, integrar y promover la colaboración entre las entidades de la Administración Pública.
- Objetivo 3: Promover la investigación y desarrollo en la implementación de tecnologías digitales, identidad digital, servicios digitales, interoperabilidad, seguridad digital y datos.
- Objetivo 4: Promover y orientar la formación y capacitación en materia de gobierno digital y tecnologías digitales en todos los niveles de gobierno.


### 3.5.3. Modelo de Gestión Documental – MGD

La resolución de secretaria de gobierno digital N° 001-2017-PCM/SEGDI del 09/08/2017 aprueba el modelo de gestión Documental en el marco del Decreto Legislativo N° 1310

El MGD establece un marco de referencia basado en componentes interrelacionados que buscan establecer políticas y objetivos de la gestión documental, siendo responsabilidad del Titular de la entidad su implementación y mantenimiento.

La implementación del MGD debe incluir como mínimo el desarrollo de todos sus componentes, los cuales comprenden 02 ejes transversales, 10 requisitos y 04 procesos, permitiendo a las entidades de la Administración Pública definir e incorporar componentes adicionales que mejoren lo previsto en el mismo.



 <b>ENACO S.A.</b> <small>EMPRESA NACIONAL DE LA COCA S.A.</small>	Plan de Gobierno Digital ENACO S.A.	Código:	PL-S__-001
		Versión:	00
		Página:	13 de 35

### 3.5.4. Documentos institucionales

La institución dispone de un plan Estratégico Institucional que dirige los cambios estratégicos hacia una organización eficiente, confiable y proactiva:

- Plan Estratégico Institucional – PEI: 2022-2026

### 3.5.5. Situación Tecnológica


La gestión de la tecnología de la información se ordena a partir del plan estratégico TIC 2001-2005 con el cual se implementa el sistema de información de la empresa SIE, implementado en el año 2003. El mismo que ordena todos los procesos comerciales y administrativos de la empresa en un sistema integrado cliente-servidor que se instala en todos los equipos de las sedes de la empresa y permite centralizar toda la información procesada en las distintas sedes de la empresa e integrarla en el módulo contable. Permite mostrar la información comercial y contable consolidada y de todas y cada una de las sedes que producen información en la empresa. El sistema SIE se ha ido adaptando a los continuos cambios de las regulaciones de SUNAT, FONAFE y otras entidades que regulan los procesos de la empresa.

En el año 2015 se implementa el sistema de trámite documentario de la empresas TDE que funciona en entorno WEB y procesa toda la información documentaria de la empresa. En el sistema TDE se emplea las firmas digitales solo en las Gerencias y Jefaturas de la empresa, mediante herramientas externas de firma digital con las cuales se firma digitalmente los documentos en formato PDF, los mismos que luego se integran al flujo documentario del TDE.

Durante el año 2020 en las sedes administrativas se realizaron normalmente los procesos en el sistema mediante el uso de herramientas gratuitas de Acceso, control y soporte remoto.

La página Web de la empresa ha sido migrada íntegramente a la Plataforma digital única del Estado peruano Gob.pe. Nuestra página es <https://www.gob.pe/enaco>

En el año 2021 se realiza la adaptación del sistema SIE para que opere en tiempo real, haciendo uso del VPN contratado se integra el 95% de la información de la empresa en tiempo real.

	Plan de Gobierno Digital ENACO S.A.	Código:	PL-S__-001
		Versión:	00
		Página:	14 de 35

En el año 2022 se desarrolla el procedimiento “TRANSFORMACION DE DATOS DE VENTAS, COMPRAS Y SALDOS DE INVENTARIO EN INFORMACION GERENCIAL” que permite contar en tiempo real con la información comercial de la empresa haciendo uso de herramientas de inteligencia empresarial a la que se puede acceder desde cualquier dispositivo

Hasta el año 2022 se realiza la alineación de las TIC al plan estrategico institucional, mediante el plan operativo informatico anual. Y acorde a los recursos financieros de la empresa, que en los últimos 7 años ha arrojado perdidas.

#### **4. SITUACIÓN ACTUAL DEL GOBIERNO DIGITAL**


##### **4.1. Estructura Organizacional del Gobierno Digital y Gestión de las Tecnologías Digitales**

###### **4.1.1. Estructura Organizacional del Gobierno Digital**

Mediante la Resolución de Gerencia General N° 013-2019-ENACO S.A./GERENCIA GENERAL del 04/04/2019 y posteriormente modificada por la Resolución de Gerencia General N° 040-2021-ENACO S.A./GERENCIA GENERAL del 31/12/2021, la institución conformó el Comité de Gobierno Digital a fin de liderar y dirigir el proceso de transformación digital de acuerdo al marco de gobernanza establecido en la Ley de Gobierno Digital. El Comité se encuentra conformado por los siguientes integrantes:

- El/la Gerente General, como representante de el/la Titular de la Entidad.
- El/la Líder de Gobierno Digital: Gerente de Planeamiento, Presupuesto e Informática
- El/la Responsable del área de Informática: Coordinador de TIC
- El/la Responsable de área de Recursos Humanos: Jefe de la Oficina de Recursos Humanos.
- El/la Responsable del área de Atención al Ciudadano: Asistente de Soporte de Sistemas Lima.
- El/la Oficial de seguridad de la Información: Jefe de la Oficina de Control Selectivo
- El/la Responsable del área Legal: Jefe de la Oficina de Asesoría Jurídica
- El/la Responsable del área Planificación: Supervisor de Planeamiento

En el artículo 2 de la Resolución Ministerial N° 119-2018-PCM<sup>15</sup> se describe las funciones del Comité de Gobierno Digital:

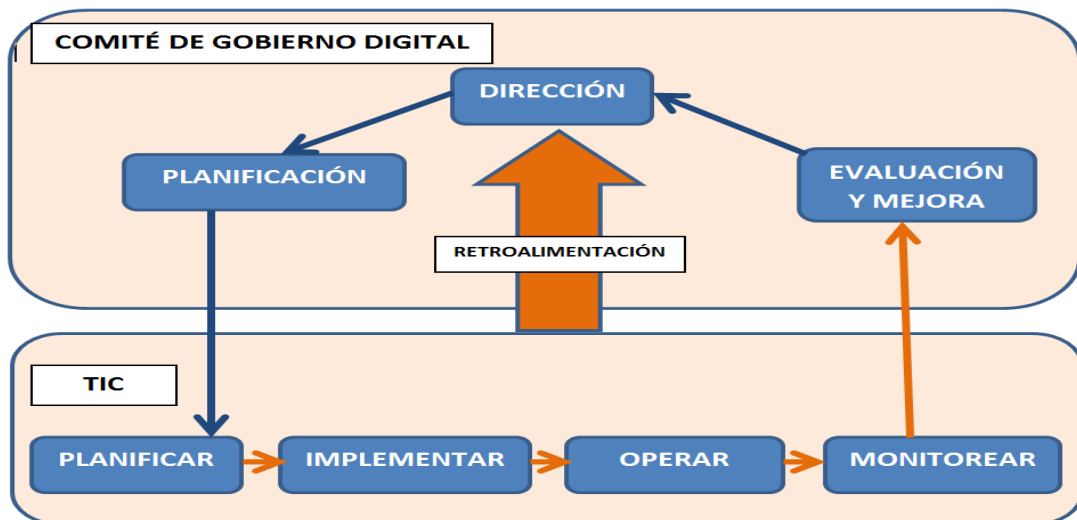
	Plan de Gobierno Digital ENACO S.A.	Código:	PL-S__-001
		Versión:	00
		Página:	15 de 35


- Formular el Plan de Gobierno Digital de la entidad.
- Liderar y dirigir el proceso de transformación digital en la entidad.
- Evaluar el uso actual y futuro de las tecnologías sea acorde con los cambios tecnológicos, regulatorios, necesidades de la entidad, objetivos institucionales, entre otros con miras a implementar el Gobierno Digital.
- Gestionar la asignación de personal y recursos necesarios para la implementación del Plan de Gobierno Digital en sus Planes Operativos Institucionales, Plan de Contrataciones y otros.
- Promover y gestionar la implementación de estándares y buenas prácticas en gestión y gobierno de tecnologías.
- Elaborar informes anuales que midan el progreso de la implementación del Plan de Gobierno Digital.
- Vigilar el cumplimiento de la normatividad relacionada con la implementación del gobierno digital en las entidades públicas.
- Promover el intercambio de datos de información, así como la colaboración en el desarrollo de proyectos de digitalización entre entidades.
- Otras funciones que se le asigne en el ámbito de su competencia y aquellas concordantes con la materia.

#### 4.1.2. Gestión de las Tecnologías Digitales

Dado que la estrategia de transformación digital tiene como base la aplicación de diversos ejes tecnológicos, el Comité de Gobierno Digital debe trabajar de forma conjunta y articulada con la Gerencia de Planeamiento, presupuesto e Informática – Area de TIC (en adelante, TIC ), órgano de apoyo e impulsor de la transformación digital en la entidad.

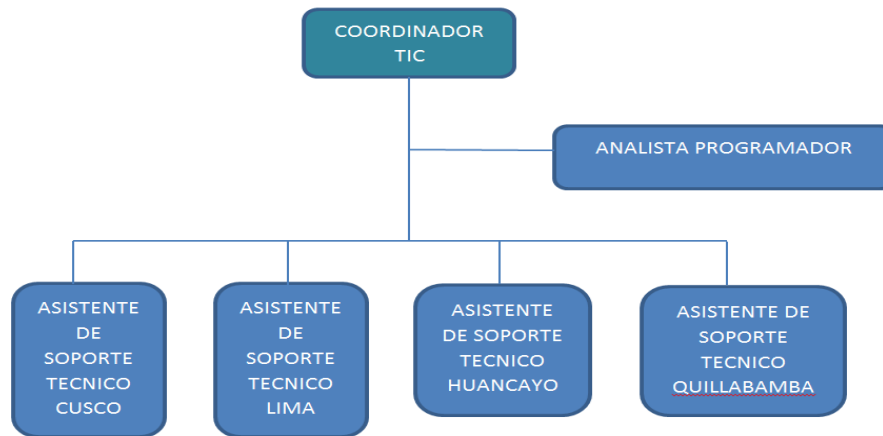
En ese sentido, se establece el siguiente modelo de articulación del Comité de Gobierno Digital y TIC



	Plan de Gobierno Digital ENACO S.A.	Código:	PL-S__-001
		Versión:	00
		Página:	16 de 35


Si bien el área de TIC cuenta con sus procedimientos documentados es necesario realizar actividades de verificación en relación a la estrategia y operatividad actual del área de TIC, que le permita mejorar sus actividades y/o procedimientos. Asimismo, los procesos deben ser evaluados y alineados al **Modelo de Gobierno Digital**. De igual manera, se deben realizar evaluaciones según los indicadores establecidos en cada procedimiento a fin de monitorear su cumplimiento y efectividad.

En relación a la estructura orgánica, según el Manual de Organización y Funciones (MOF), la TIC presenta una organización de tipo horizontal; es decir, todos los perfiles CAP dependen directamente del Coordinador TIC. El organigrama actual TIC es:



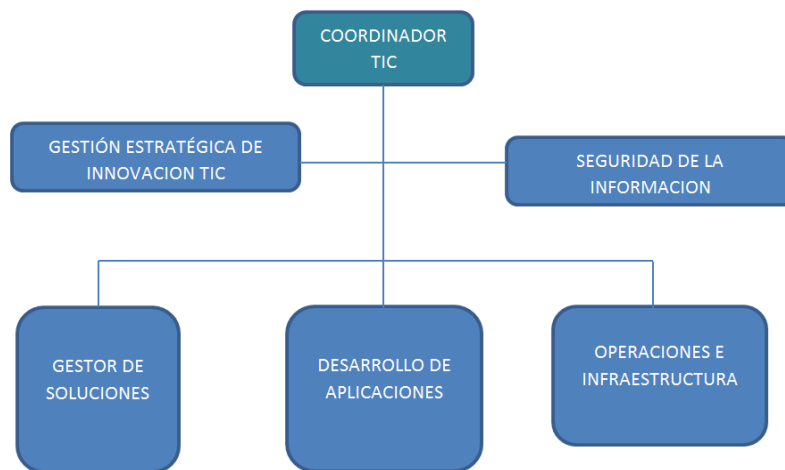
- Coordinación TIC: Planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar las funciones inherentes al diseño y mantenimiento de los sistemas de información y comunicaciones, asimismo asesorar a las diversas áreas sobre la infraestructura informática que requieren para brindar soporte a la gestión operativa y administrativa de ENACO S.A.
- Analista Programador: Realizar los procesos de desarrollo y mantenimiento de software para contribuir con los objetivos del área y garantizar la continuidad de la operación.
- Asistente de Soporte Técnico: Realizar los procesos de soporte técnico y mantenimiento de hardware y software para contribuir con los objetivos de la Unidad y garantizar la continuidad de la operación. El asistente de Soporte Técnico Cusco da soporte a las sedes de Cusco y Juliaca, el asistente de Soporte Técnico Cusco da soporte a las sedes de Lima y Trujillo, el asistente de Soporte Técnico Huancayo da soporte técnico a las sedes de Huancayo y Ayacucho, Soporte Técnico Quillabamba da soporte técnico a las



	Plan de Gobierno Digital ENACO S.A.	Código:	PL-S__-001
		Versión:	00
		Página:	17 de 35

sedes de Quillabamba y Quebrada.


Debido a la estrategia de transformación digital planteada, alineada a los objetivos estratégicos de la institución, es necesario fortalecer el esquema de trabajo del area de TIC con la finalidad de asegurar el cumplimiento de los proyectos y actividades definidas en el presente Plan. En tal sentido, se propone optimizar el flujo de trabajo del area de TIC y se plantea el siguiente organigrama:



**Gestión estratégica de Innovación TIC :** Tiene el propósito de realizar el monitoreo y formulación de proyectos TIC a fin de asegurar el cumplimiento normativo en materia de Gobierno Digital. Elaborará informes de gestión, los cuales serán presentados al Comité de Gobierno Digital, brindando soporte a sus acciones de supervisión y evaluación. Se encargara del catálogo de servicios digitales, así como su participación en la definición de soluciones transversales, las cuales se plasmaran en programas y/o portafolios de proyecto. Finalmente liderara los equipos de trabajo respecto al uso de tecnologías digitales, metodologías y buenas prácticas en gobierno digital al interior de la entidad para el logro de los objetivos institucionales.

**Seguridad de la Información:** Tiene el propósito de dar el soporte y atención de requerimientos relacionados a la Seguridad de la información y el cumplimiento de la ISO 27001.

**Gestor de Soluciones:** Gestiona Soluciones de Negocio, Soluciones de Gestión presupuestal y Soluciones Especializadas-Innovación, gestión y atención de requerimientos de las Gerencias de línea y apoyo. Asimismo, realizará la especificación de requerimientos detallada a nivel funcional y técnico. Esta

	Plan de Gobierno Digital ENACO S.A.	Código:	PL-S__-001
		Versión:	00
		Página:	18 de 35

información es necesaria para que el Desarrollador de aplicaciones pueda realizar la implementación técnica y creación de productos/servicios hasta su puesta en marcha.

**Desarrollo de Aplicaciones:** Realiza el proceso de desarrollo y mantenimiento de software para toda la institución y gestión del inventario de aplicaciones. El desarrollo se sustenta en la información producida por el Gestor de Soluciones.

**Operaciones e Infraestructura :** equipo que brinda el soporte y atención de requerimientos referente a infraestructura, continuidad de los activos tecnológicos y gestión de la mesa de ayuda.


## 4.2. Infraestructura Tecnológica

La institución cuenta con una infraestructura en alta disponibilidad alojado en nuestro centro de datos principal y un backup de contingencia en Lima. El **principal** se encuentra ubicado en la Sede Central de Cusco y el de Backup se encuentra ubicado en la Sede de Lima.

Los Centros de Datos cuentan con un enlace de fibra óptica (recepción y transmisión de datos) con las principales sedes de la empresa a nivel Nacional con la empresa VIETTEL PERU S.A.C. El resto de sedes se integran mediante líneas de internet residenciales de los operadores disponibles en sus zonas.

A continuación, se detallan los componentes principales de la infraestructura tecnológica:

- Solución de firewall de la marca Palo Alto en alta disponibilidad ubicado en Lima – Miraflores. En este equipo se segmentan las redes de todas las sedes que se atienden con este servicio. Soporte de VIETTEL PERU S.A.C.
- Dos routers ONE Acces uno que atiende la red de Lima-Miraflores y otro que distribuye el flujo a las sedes de Lima-Planta Industrial, Trujillo, Huancayo, Ayacucho, Quillabamba, Cusco y Juliaca. En cada una de las sedes se tiene un Switch que atiende a todos los equipos de las sedes.
- Solución de 4 Servidores de IBM en la sede Cusco y marca HP en la Sede Lima, los cuales se encuentran disponibles a nivel de red LAN, SAN, sistemas eléctricos y de ventilación. Ambas soluciones ya no tienen soporte debido a su antigüedad, más de 8 años.
- Solución de almacenamiento esta basada en servidores HP que se trasladaron de las sedes al consolidar el proceso de información en la Sede Cusco. Estos servidores ya no tienen soporte debido a su antigüedad, más de 8 años. También enviamos copias de seguridad mensuales al centro de datos en Lima y realizamos copias de seguridad cinta y en DVD.

	Plan de Gobierno Digital ENACO S.A.	Código:	PL-S__-001
		Versión:	00
		Página:	19 de 35

- Infraestructura Microsoft con 1 Controlador de Dominio configurado en alta disponibilidad, el que administra a todos los usuarios de la institución y los accesos a la red corporativa de la empresa a nivel nacional.
- Enlaces de Comunicación LAN y WAN en alta disponibilidad, los cuales habilitan las comunicaciones internas y externas para la trasmisión de voz, video y datos con una tecnología de comunicación MPLS a nivel nacional.
- Equipos UPS (Sede Cusco y Lima). Asimismo, se cuenta con equipos de Aire Acondicionado y Sistema de Detección de incendios y aniegos.
- Solución de Videoconferencia con soluciones gratuitas.
- Cableado estructurado para la comunicación en todas las sedes de la institución, con enlaces de Fibra óptica entre pisos solo en la sede de Cusco.
- Configuración de Internet para la publicación de los servicios de la institución con un DMZ para la protección de servidores públicos y acceso externo, soportado por VIETTEL PERU S.A.C.
- UPS con autonomía de 2.50 horas, solo en la sede Cusco.
- Servidor en la nube con la empresa PHSPERU.COM S.A.C., Que soporta todas nuestras aplicaciones Web. Y es un servicio en alta disponibilidad, de contratación anual.

En relación a la infraestructura de seguridad se describe los siguientes componentes:


- **Firewall Corporativo:** infraestructura de firewall de la marca Palo Alto, el cual se encuentra en la sede Lima – Miraflores en alta disponibilidad tiene el soporte de la empresa VIETTEL PERU S.A.C.
- **Switch Cisco Catalyst 3560-X y Catalyst 2960 :** dos equipos categoría Data Center como núcleo de las comunicaciones de la red interna.
- **Solución antivirus y AntiSpam :** la solución antivirus es COMODO de la Empresa INFORLAND PERU S.A.C. Contratacion anual.

En relación a la integridad de la información, se ha implementado un procedimiento de resguardo, donde los datos y la información almacenada en los servidores de base de datos se encuentran respaldados con dos backup diarios FULL.

Asimismo, se realiza un mantenimiento preventivo anual de todos los servidores.

Como parte del proceso de análisis de riesgos, se ha inventariado, evaluado y analizado los componentes del sistema susceptibles a ser dañados (pérdida de conectividad, computadoras o datos). En tal sentido, se cuenta con un inventario completo de todos los componentes del sistema, tanto hardware como software, y sistemas de información, con su respectiva asignación de criticidad.

En relación a la evaluación del servicio al cliente, en la que se puede recoger el nivel de satisfacción y comentarios de los usuarios respecto a su interacción con las

	Plan de Gobierno Digital ENACO S.A.	Código:	PL-S__-001
		Versión:	00
		Página:	20 de 35

aplicaciones y servicios tecnológicos ofrecidos, el canal utilizado para recoger los requerimientos y consultas es el sistema TDE (Trámite documentario de la empresa). El servicio al cliente lo dan los asistentes de soporte técnico de cada sede.

La institución cuenta con un parque de equipos de cómputo de 196 equipos de las marca Lenovo e Impresoras de las Marcas Epson y Ricoh. Para una mejor gestión y optimización de recursos, se recomienda el Outsourcing de equipos de cómputo e impresión. De igual manera, es necesario repotenciar el equipo de operaciones e infraestructura ya sea con personal propio o con un Servicio de Outsourcing a fin de fortalecer la gestión de la infraestructura tecnológica.

### **4.3. Cumplimiento de la Regulación Digital**


En relación al cumplimiento de la regulación digital el área de TIC de la institución esta en permanente coordinación con PCM para lograr implementar con su apoyo la aplicación de todas las regulaciones vigentes y en la medida que los recursos financieros de la empresa lo permita.

### **4.4. Procesos Digitalizados de la Entidad**

Dentro del marco de la política de modernización de la gestión pública vigente, la institución ha desarrollado el sistema SIE que integra todos los procesos comerciales y administrativos de la institución.

Es oportuno mencionar que la institución se encuentra adecuando los procesos y procedimientos de la empresa a lo dispuesto en la Norma Técnica N° 001-2018-PCM/SGP para la implementación de gestión por procesos en las entidades de la administración pública, se han desarrollado los documentos MT-E2-001 Manual para la mejora continua de los procesos MT-E2-002 Metodología de priorización de procesos. En este sentido conforme se vayan desarrollando los procesos detallados de la empresa, se irán presentando las soluciones tecnológicas que sean necesarias para dar soporte a los procesos que no la dispongan.

Los proyectos descritos en el presente plan establecerán la nueva línea base para cubrir las brechas identificadas de manera progresiva. Del mismo modo, un aspecto clave, para la implementación de nuevas soluciones y/o optimizar los activos informáticos existentes, es contar con entregables de gestión por procesos, los cuales permitirán agilizar las actividades de automatización o su defecto establecer proyectos de mejora o innovación de procesos.

	Plan de Gobierno Digital ENACO S.A.	Código:	PL-S__-001
		Versión:	00
		Página:	21 de 35

#### 4.5. Servicios Digitales

La institución cuenta con servicios digitales que pone a disposición a sus grupos de interés a través de páginas y cumplen con los principios: automático, no presencial y uso intensivo de las tecnologías digitales. La lista de servicios digitales es la siguiente:


Servicios Digitales	Descripción	Canal
Catalogo de productos de la empresa	Muestra todos los productos de la empresa y permite interactuar con el publico en general mediante Whatsapp	Web
Intranet Institucional	Permite el acceso a información institucional, mediante usuario y clave de acceso a todo le personal de la institucion.	Web
Facturas electronicas	Permite el acceso a todos los clientes de la empresa a las facturas electrónicas generadas por sus compras realizadas.	Web
Mesa de partes virtual	Permite tramitar documentos con la institución al público en general.	Web

#### 4.6. Seguridad de la información

La institución ha desarrollado políticas para la seguridad de la información en el año 2019 acorde a una consultoria contratada para este fin basado en la **Norma ISO/IEC 27001:2014**. Las mismas que no fueron aplicadas en la empresa por la gestión TIC anterior y ya se encuebran desfasadas y requieren una actualización, la misma que se plantea implementar en el presente ejercicio.

#### 4.7. Presupuesto de Gobierno Digital

Los 35 proyectos descritos en el PGD (2022-2026), tienen un presupuesto estimado de S/. ( 3'200,000/00 soles), los cuales están enfocados a fortalecer y automatizar los procesos internos y brindar, de manera progresiva, servicios digitales a nuestros grupos de interés.


	Plan de Gobierno Digital ENACO S.A.	Código:	PL-S__-001
		Versión:	00
		Página:	22 de 35

## 5. OBJETIVOS DEL GOBIERNO DIGITAL

### 5.1. Desafíos de Gobierno Digital

La empresa, en base a su contexto, Plan Estratégico y regulación digital identificó los siguientes desafíos que afrontará para el desarrollo del Gobierno Digital:

Desafíos de Gobierno Digital	
<b>DGD-1</b>	Mantener una cultura organizacional con enfoque digital (toma de conciencia) a fin de proveer mayor valor a los colaboradores
<b>DGD-2</b>	Generar servicios digitales de confianza que brinden una experiencia ágil y satisfactoria a los colaboradores.
<b>DGD-3</b>	Fortalecer la toma de decisiones en base a tecnologías digitales, gobernabilidad de datos y la gestión del conocimiento.
<b>DGD-4</b>	Asegurar que el personal tenga las competencias digitales necesarias para aprovechar las ventajas de las tecnologías actuales y emergentes.
<b>DGD-5</b>	Garantizar la continuidad de las operaciones de los procesos y la gestión de Seguridad de la Información.
<b>DGD-6</b>	Asegurar que la infraestructura tecnológica brinde flexibilidad, escalabilidad e interoperabilidad para garantizar la gestión de procesos y servicios digitales.


	Plan de Gobierno Digital ENACO S.A.	Código:	PL-S__-001
		Versión:	00
		Página:	23 de 35

## 5.2. Objetivos de Gobierno Digital

La empresa define los Objetivos de Gobierno Digital en función a los objetivos y acciones estratégicas definidos en su PEI. En base a estos y las políticas, leyes y planes nacionales en materia de Gobierno Digital se han trazado los objetivos del PGD, los cuales responden a los desafíos de Gobierno Digital.

En ese sentido, se han definido cinco (5) objetivos, los cuales se describen a continuación:


Objetivos de Gobierno Digital	
<b>OGD-1</b>	Promover la automatización de procesos con tecnologías digitales para brindar servicios en línea.
<b>OGD-2</b>	Impulsar el proceso de toma de decisiones a través de información útil y oportuna.
<b>OGD-3</b>	Fortalecer la continuidad de las operaciones de los procesos y la gestión de seguridad de la información.
<b>OGD-4</b>	Asegurar la disponibilidad y renovación progresiva de la infraestructura tecnológica para la ejecución del proceso de transformación digital e implementar servicios digitales con valor público.
<b>OGD-5</b>	Fortalecer las competencias digitales de los colaboradores para promover actividades enfocadas a la innovación de los procesos y servicios.

 <b>ENACO S.A.</b> <small>EMPRESA NACIONAL DE LA COCA S.A.</small>	Plan de Gobierno Digital ENACO S.A.	Código:	PL-S__-001
		Versión:	00
		Página:	24 de 35

A continuación, se presenta el modelo en el cual relaciona los desafíos alineados a los Objetivos de Gobierno Digital.


Desafíos de gobierno Digital		Objetivos de gobierno Digital
<b>DGD-1</b>	Mantener una cultura organizacional con enfoque digital (toma de conciencia) a fin de proveer mayor valor a los colaboradores	<b>OGD-5</b>
<b>DGD-2</b>	Generar servicios digitales de confianza que brinden una experiencia ágil y satisfactoria a los colaboradores.	<b>OGD-1</b>
<b>DGD-3</b>	Fortalecer la toma de decisiones en base a tecnologías digitales, gobernabilidad de datos y la gestión del conocimiento.	<b>OGD-2</b>
<b>DGD-4</b>	Asegurar que el personal tenga las competencias digitales necesarias para aprovechar las ventajas de las tecnologías actuales y emergentes.	<b>OGD-5</b>
<b>DGD-5</b>	Garantizar la continuidad de las operaciones de los procesos y la gestión de Seguridad de la Información.	<b>OGD-3</b>
<b>DGD-6</b>	Asegurar que la infraestructura tecnológica brinde flexibilidad, escalabilidad e interoperabilidad para garantizar la gestión de procesos y servicios digitales.	<b>OGD-4</b>



	Plan de Gobierno Digital ENACO S.A.	Código:	PL-S__-001
		Versión:	00
		Página:	25 de 35

Por cada objetivo, se han definido los siguientes indicadores y metas anuales:

Indicadores y Metas								
	Objetivo	Indicador	2022	2023	2024	2025	2026	
O1	Promover la automatización de procesos con tecnologías digitales para brindar servicios en línea.	1.1	Nivel de digitalización de procesos.	-	10%	20%	30%	40%
		1.2	Nivel de usabilidad de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado PIDE	-	20%	30%	30%	20%
		1.3	Nivel de automatización de procesos.	-	10%	20%	30%	40%
O2	Impulsar el proceso de toma de decisiones a través de información útil y oportuna.	2.1	Nivel de ejecución de proyectos referente a BI, BA, Big Data y Gobernabilidad de Datos.	-	10%	20%	30%	40%
O3	Fortalecer la continuidad de las operaciones de los procesos y la gestión de seguridad de la información.	3.1	Nivel de procesos misionales incorporados al SGSI.	-	20%	20%	30%	30%
O4	Asegurar la disponibilidad y renovación progresiva de la infraestructura tecnológica para la ejecución del proceso de transformación digital e implementar servicios digitales con valor público.	4.1	Nivel de disponibilidad de los servicios de infraestructura tecnológica..	-	-	20%	40%	40%
		4.2	Nivel de actualización/renovación tecnológica.	-	-	20%	40%	40%
O5	Fortalecer las competencias digitales de los colaboradores para promover actividades enfocadas a la innovación de los procesos y servicios.	5.1	Nivel de ejecución de cursos/talleres realizados para el fortalecimiento de competencias digitales.	-	20%	20%	30%	30%

	Plan de Gobierno Digital ENACO S.A.	Código:	PL-S__-001
		Versión:	00
		Página:	26 de 35

## 6. PORTAFOLIO DE PROYECTOS DE GOBIERNO DIGITAL


Para la definición del portafolio de proyectos se ha tomado en consideración la clasificación siguiente:

Tipo de Proyecto	Clasificación según el Modelo de Alineamiento (Enfoque Estratégico)
De Mejora de la Gestión Interna	Procesos de Negocio: Gobierno y explotación de datos
	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
	Seguridad de la Información
	Infraestructura tecnológica.

De igual manera, por cada proyecto, se especifica el nivel de prioridad (Alta, Media y Baja), el cual ha sido catalogado en base a diversos criterios tales como: Análisis de riesgos, cumplimiento normativo y el nivel de contribución a los objetivos estratégicos del PEI.


### 6.1. Listado de Proyectos

A continuación, se presentan los proyectos a realizar acorde a los objetivos del PGD

 <b>ENACO S.A.</b> <small>EMPRESA NACIONAL DE LA COCA S.A.</small>	Plan de Gobierno Digital ENACO S.A.	Código:	PL-S__-001
		Versión:	00
		Página:	27 de 35

### A. Listado de Proyectos relacionados a Procesos de Negocio: Gobierno y Explotación de Datos

Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Gerencia/ División	Prioridad	Tipo de Proyecto	Categoría
PROY01	Implementar el Sistema de Atención de Solicitudes de Acceso a la Información Pública	GAF	Media	De cara al ciudadano o administrado	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
PROY02	Implementación del Libro de Reclamaciones Virtual	GCT	Media	De cara al ciudadano o administrado	Atención a Grupos de Interés: Servicios Digitales
PROY03	Sistema de inteligencia de negocios de comercialización	GAF	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Gobierno y explotación de datos
PROY04	Implementación de entidades de negocio transversales para el gobierno de datos	GAF	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Gobierno y explotación de datos


	Plan de Gobierno Digital ENACO S.A.	Código:	PL-S__-001
		Versión:	00
		Página:	28 de 35

## B. Listado de Proyectos relacionados a Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos

Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Gerencia/ División	Prioridad	Tipo de Proyecto	Categoría
PROY05	Implementación de una solución ERP que integre todos los módulos que se usan en la empresa	GPPI	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PROY06	Implementación de una herramienta de captura en línea para recolección de datos de campo en las supervisiones a productores y comerciantes	GCT	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PROY07	Implementación de una solución geoespacial GIS de productores y comerciantes para imágenes satelitales	GCT	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PROY08	Fortalecimiento del sistema de costos de producción de Hoja de Coca y derivados.	GCT	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PROY09	Implementación de una solución para la optimización de los procesos de verificación de información de facturación (integración con SUNAT)	GAF	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PROY10	Implementación de un buscador inteligente en el gestor documental TDE	GAF	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PROY11	Implementación de una solución para la automatización del sistema de gestión de activos (ISO 550001:2014) de la empresa	GAF	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.

PROY12	Implementación de una solución de inteligencia artificial en el proceso de empaquetado y conservación de la Hoja de Coca	GAF	Alta	Gestión interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PROY13	Implementación de una solución para el monitoreo de gps de las unidades de transporte de Hoja de Coca	GCT	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PROY14	Implementación de una solución para la automatización de reportes e indicadores de gestión (MAPRO y Plan Operativo)	GPPI	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PROY15	Implementación de una solución Big Data	GPPI	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PROY16	Implementación de una solución para el uso y monitoreo de redes sociales	GCT	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PROY17	Implementación de una solución para la automatización de la gestión de procesos judiciales	OAJ	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PROY18	Integración de firmas digitales al sistema de trámite documentario TDE	GAF	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PROY19	Integración del sistema TDE al SIED de FONAFE e integración con los sistemas de trámite documentario del estado.	GAF	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PROY20	Implementación de una solución APM para el monitoreo de aplicaciones informáticas	TIC	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.

PROY21	Fortalecimiento del ciclo de DEVOPS de las aplicaciones institucionales	TIC	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PROY22	Implementación del Sistema de evaluación de desempeño	GAF	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PROY23	Implementación del Sistema de reclutamiento y selección de personal	GAF	Media	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.
PROY24	Fortalecimiento de los sistemas que apoyan a la Gestión Documental	GAF	Alta	Gestión Interna	Procesos de Negocio: Mejora, innovación y automatización de procesos.

 <b>ENACO S.A.</b> <small>EMPRESA NACIONAL DE LA COCA S.A.</small>	Plan de Gobierno Digital ENACO S.A.	Código:	PL-S__-001
		Versión:	00
		Página:	31 de 35

### C. Listado de Proyectos relacionados a Seguridad de la Información


Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Gerencia/ División	Prioridad	Tipo de Proyecto	Categoría
PROY25	Actualización y Aplicación del sistema de gestión de seguridad de información	GPPI	Alta	Gestión Interna	Seguridad de la Información

### D. Listado de Proyectos relacionados a Infraestructura Tecnológica

Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	Gerencia/ División	Prioridad	Tipo de Proyecto	Categoría
PROY26	Actualización de la plataforma de acceso inalámbrico a la red institucional	TIC	Alta	Gestión Interna	Infraestructura Tecnológica
PROY27	Adquisición de servidores para la virtualización de aplicaciones	TIC	Alta	Gestión Interna	Infraestructura Tecnológica
PROY28	Actualización de la plataforma de videoconferencia a nivel nacional	TIC	Media	Gestión Interna	Infraestructura Tecnológica
PROY29	Implementación de la plataforma firewall perimetral	TIC	Alta	Gestión Interna	Infraestructura Tecnológica
PROY30	Implementación de la plataforma de seguridad de aplicaciones web (WAF)	TIC	Alta	Gestión Interna	Infraestructura Tecnológica
PROY31	Actualización de la plataforma de Backup institucional	TIC	Alta	Gestión Interna	Infraestructura Tecnológica
PROY32	Implementación de la infraestructura de almacenamiento institucional	TIC	Alta	Gestión Interna	Infraestructura Tecnológica

PROY33	Mejorar la Interconexión de Sedes de la empresa	TIC	Alta	Gestión Interna	Infraestructura Tecnológica
PROY34	Hosting del ERP	TIC	Alta	Gestión Interna	Infraestructura Tecnológica
PROY35	Adquisición de un sistema de aire acondicionado para el centro de datos y archivos digitales	TIC	Alta	Gestión Interna	Infraestructura Tecnológica



	Plan de Gobierno Digital ENACO S.A.	Código:	PL-S__-001
		Versión:	00
		Página:	33 de 35

## 6.2. Alineamiento de proyectos con los objetivos de Gobierno Digital

A continuación, se presenta la vinculación entre los proyectos definidos y los Objetivos de Gobierno Digital definidos en el punto 5 del presente documento.

Información del Proyecto		Objetivos de Gobierno Digital				
Código de Proyecto	Nombre del Proyecto	O1	O2	O3	O4	O5
PROY01	Implementar el Sistema de Atención de Solicitudes de Acceso a la Información Pública	Sí				
PROY02	Implementación del Libro de Reclamaciones Virtual	Sí				
PROY03	Sistema de inteligencia de negocios de comercialización		Sí			
PROY04	Implementación de entidades de negocio transversales para el gobierno de datos		Sí			
PROY05	Implementación de una solución ERP que integre todos los módulos que se usan en la empresa		Sí			
PROY06	Implementación de una herramienta de captura en línea para recolección de datos de campo en las supervisiones a productores y comerciantes		Sí			
PROY07	Implementación de una solución geoespacial GIS de productores y comerciantes para imágenes satelitales	Sí	Sí			
PROY08	Fortalecimiento del sistema de costos de producción de Hoja de Coca y derivados.		Sí			
PROY09	Implementación de una solución para la optimización de los procesos de verificación de información de		Sí			

	facturación (integración con SUNAT)					
PROY10	Implementación de un buscador inteligente en el gestor documental TDE	Sí	Sí			
PROY11	Implementación de una solución para la automatización del sistema de gestión de activos (ISO 550001:2014) de la empresa	Sí				
PROY12	Implementación de una solución de inteligencia artificial en el proceso de empaçado y conservación de la Hoja de Coca	Sí				
PROY13	Implementación de una solución para el monitoreo de gps de las unidades de transporte de Hoja de Coca	Sí				
PROY14	Implementación de una solución para la automatización de reportes e indicadores de gestión (MAPRO y Plan Operativo)	Sí				
PROY15	Implementación de una solución Big Data	Sí				
PROY16	Implementación de una solución para el uso y monitoreo de redes sociales	Sí	Sí			
PROY17	Implementación de una solución para la automatización de la gestión de procesos judiciales	Sí				
PROY18	Integración de firmas digitales al sistema de trámite documentario TDE	Sí	Sí	Sí		
PROY19	Integración del sistema TDE al SIED de FONAFE e integración con los sistemas de trámite documentario del estado.	Sí	Sí	Sí		
PROY20	Implementación de una solución APM para el monitoreo de aplicaciones informáticas	Sí		Sí		
PROY21	Fortalecimiento del ciclo de DEVOPS de las aplicaciones institucionales	Sí		Sí		

PROY22	Implementación del Sistema de evaluación de desempeño		Sí			
PROY23	Implementación del Sistema de reclutamiento y selección de personal		Sí			
PROY24	Fortalecimiento de los sistemas que apoyan a la Gestión Documental		Sí		Sí	
PROY25	Actualización y Aplicación del sistema de gestión de seguridad de información			Sí		
PROY26	Actualización de la plataforma de acceso inalámbrico a la red institucional				Sí	
PROY27	Adquisición de servidores para la virtualización de aplicaciones				Sí	
PROY28	Actualización de la plataforma de videoconferencia a nivel nacional				Sí	
PROY29	Implementación de la plataforma firewall perimetral				Sí	
PROY30	Implementación de la plataforma de seguridad de aplicaciones web (WAF)				Sí	
PROY31	Actualización de la plataforma de Backup institucional				Sí	
PROY32	Implementación de la infraestructura de almacenamiento institucional				Sí	
PROY33	Mejorar la Interconexión de Sedes de la empresa				Sí	
PROY34	Hosting del ERP				Sí	
PROY35	Adquisición de un sistema de aire acondicionado para el centro de datos y archivos digitales				Sí	